

「モバイルチャージシステム構築業務委託」に関する質問及び回答(令和7年6月13日)

番号	対象資料	質問内容	仙台市交通局回答
1	受託候補者選定実施要項 P6「8. 特定方法」	企画提案書、見積価格提案書の内容プレゼンは実施せず、企画提案書、見積価格提案書の内容にて評価をされるという認識で問題ございませんでしょうか。	お見込みのとおりです。
2	業務委託仕様書 P1「i. 新規利用者登録・ログイン機能」	ユーザー認証機能として、メール認証、SMS認証以外の認証手段（生体認証やパスキー等）を利用することは問題ないでしょうか。	対応できるスマートフォンの機種が限定されず、セキュリティが確保されている方法であれば、代替手段をご提案いただいても問題ございません。 なお、仕様の要件を満たすことが困難な項目がある場合は、その内容を必ず企画提案書に明記し、提供可能な代替案があれば併せて記載してください。
3	業務委託仕様書 P2「iv. マイページ機能」	パスワードの確認機能について、「安全なウェブサイトの作り方」ではパスワードは平文ではなく、復元が難しいハッシュ値での保管が推奨されておりますが、マイページから設定したパスワードを確認する機能は必須となりますでしょうか。設定したパスワードをマイページで確認できない場合、パスワードの再発行やパスワードマネージャーへの対応で代替することでも問題ございませんでしょうか。	マイページでのパスワード確認機能は不要とし、仕様を以下のとおり変更します。  【変更前】マイページには、利用者情報、メールアドレス、icscaのカード番号、決済手段、パスワードを確認・変更できる機能と、アカウント削除機能、チャージ履歴表示機能を実装すること。 【変更後】マイページには、利用者情報、メールアドレス、icscaのカード番号、決済手段、パスワードを変更できる機能と、アカウント削除機能、チャージ履歴表示機能を実装すること。
4	業務委託仕様書 P3「(4)公開作業」 P4「(7)その他」	アプリストア(AppStore, GooglePlay)への登録及びアプリの公開の名義は、仙台市交通局様または受託者のどちらとなる想定でしょうか。仙台市交通局様名義の場合、システム構築業務の範囲内でストアへの登録を受託者が代行して行う想定でしょうか。	公開の名義は仙台市交通局とし、ストアへの登録については当該業務委託の中で受託者に行っていただくことを想定しています。
5	業務委託仕様書 P2～3「v. その他付帯機能など」	「利用者属性ごとの利用状況（アプリケーションダウンロード数、チャージ件数、チャージ額）等が把握可能となるようにすること。」と記載がございますが、大人小児、男女、年齢、居住地等の情報が必要になりますと情報を保持するサーバのセキュリティの条件はありますでしょうか。 利用者様においては、「「02_（別紙1）業務委託仕様書」」の2ページ目に「アプリケーションの使い方、利用規約、プライバシーポリシー、よくあるご質問、問い合わせ等のページを設置すること。」と記載ございますので、利用規約にて使用承諾を得るという理解をしておりますが、問題ございませんでしょうか。	サーバのセキュリティ等については、別添「仙台市行政情報セキュリティポリシー」を遵守してください。 また、お客様からの使用承諾については、お見込みのとおりです。
6	業務委託仕様書 P2～3「v. その他付帯機能など」	利用者属性ごとの利用状況（アプリケーションダウンロード数、チャージ件数、チャージ額）等が把握可能となるようにすること。」と記載がございますが、日毎、月毎、年毎、FROMTO、過去データ保持期間についてご希望はございますでしょうか。データ保持方法に関わりますので、要件をご教示いただけませんでしょうか。	利用者属性ごとの利用状況（アプリケーションダウンロード数、チャージ件数、チャージ額）等については、日毎で把握できるようにしてください。 また、チャージ履歴のデータ保有期間については、業務委託仕様書2ページ「iv. マイページ機能」に記載のとおり提案事項としています。 なお、運用に関する定例報告は月次で行っていただき、その際に、アプリケーションのダウンロード数や利用者属性ごとの利用状況等をデータで交通局へ納品いただくことを想定しております。したがって、受託者において過去データを長期間保有することは必須ではなく、保有期間の指定はございません。