



市バス・地下鉄 アンケート

結果報告書

令和7年4月
仙台市交通局

目次

I 調査概要

II 集計結果

(1)回答者の属性	3
(2)路線バスの利用について.....	8
(3)地下鉄の利用について.....	10
(4)路線バス・地下鉄を普段利用しない方の状況.....	11
(5)目的別で利用する交通手段について.....	14
(6)あったらいいと思うサービスについて.....	19
(7)定期券の利用状況について.....	22
(8)経営状況の周知について.....	23

I 調査概要

1. 目的

市バスの乗車人員は、令和5年度決算においてもコロナ禍前の令和元年度比で9割程度に留まっている。また、地下鉄はほぼ回復してきているものの、これからの仙台市の人口減少局面を見据えると、両事業ともに、新たな利用者獲得のための方策を検討していく必要がある。

令和8年3月に改定予定の「仙台市交通事業経営計画」に掲載する取組みや、施策検討の参考とするため、普段、市バス・地下鉄を利用しない方も含め、広く意見を聴取できるアンケートを実施したものの。

2. 対象

どなたでも回答可能（仙台市以外に居住の方も可。ただし、回答は一人一回まで）

3. 実施期間

令和7年2月3日（月）～令和7年3月3日（月）

4. 実施方法

- ・せんだいオンライン申請サービスまたは区役所・地下鉄駅等で配布の回答用紙を郵送
- ・回答者から抽選で交通局オリジナルグッズセットを贈呈

5. 回答数

回答数	5,576 件
うち オンラインでの回答	5,292 件
回答用紙での回答	284 件

6. 集計結果の留意事項

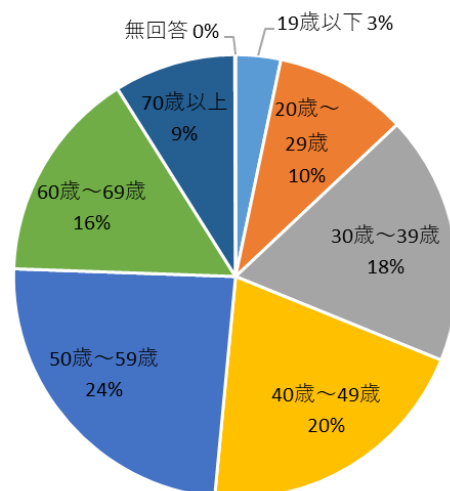
- ・集計結果の数値を小数点以下第2位で四捨五入しているため、回答比率の合計が100%とならないことがある。
- ・無回答の設問については、「無回答」として回答数及び比率を算出している。
- ・複数の選択肢を選択する設問の回答割合は、当該選択肢の選択数を回答数(回答対象者数)で除して割合を出している。
- ・自由記述については、主なものを記載している。

Ⅱ 集計結果

(1)回答者の属性

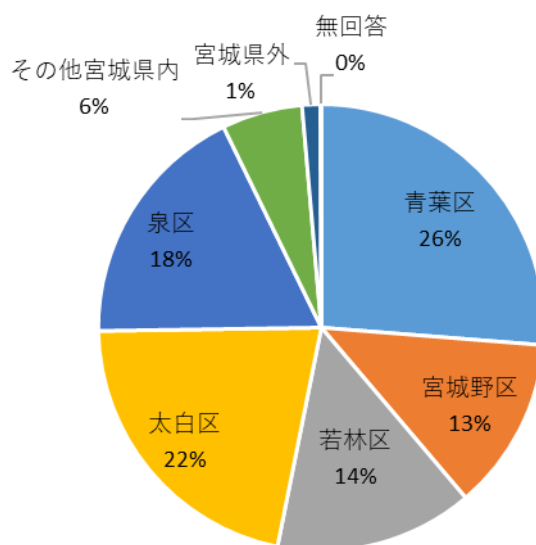
問1 あなたの年齢を選択してください。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
19歳以下	183	3.3%
20歳～29歳	541	9.7%
30歳～39歳	1,013	18.2%
40歳～49歳	1,135	20.4%
50歳～59歳	1,341	24.0%
60歳～69歳	865	15.5%
70歳以上	495	8.9%
無回答	3	0.1%



問2 居住地を選択してください。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
青葉区	1,464	26.3%
宮城野区	699	12.5%
若林区	801	14.4%
太白区	1,205	21.6%
泉区	1,004	18.0%
その他宮城県内	326	5.8%
宮城県外	74	1.3%
無回答	3	0.1%



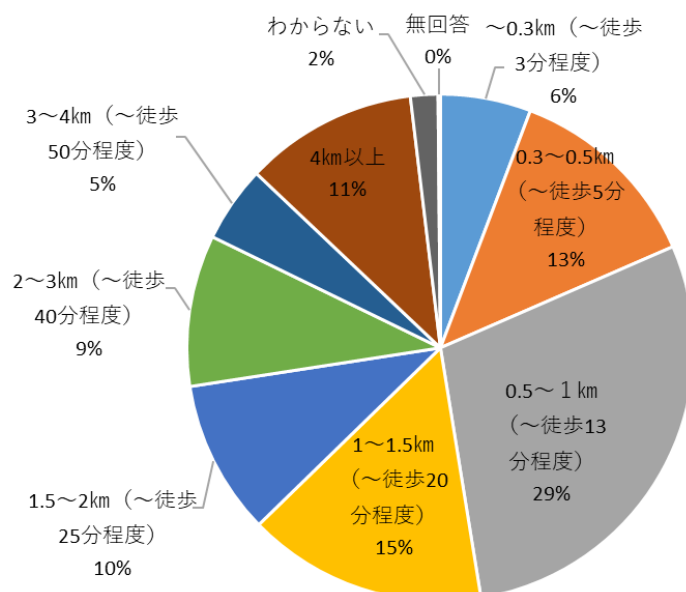
問3 ご自宅から最寄りの仙台市地下鉄または JR の駅はどこですか。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
泉中央	627	11.2%	八木山動物公園	215	3.9%
八乙女	211	3.8%	青葉山	4	0.1%
黒松	103	1.8%	川内	41	0.7%
旭ヶ丘	206	3.7%	国際センター	38	0.7%
台原	177	3.2%	大町西公園	59	1.1%
地下鉄 北仙台	304	5.5%	青葉通一番町	23	0.4%
北四番丁	218	3.9%	宮城野通	52	0.9%
勾当台公園	76	1.4%	連坊	70	1.3%
広瀬通	21	0.4%	薬師堂	220	3.9%
五橋	73	1.3%	卸町	120	2.2%
愛宕橋	57	1.0%	六丁の目	75	1.3%
河原町	154	2.8%	荒井	126	2.3%
長町一丁目	72	1.3%	地下鉄 仙台	128	2.3%
地下鉄 長町	192	3.4%	その他の JR 駅	1,339	24.0%
長町南	265	4.8%	無回答	63	1.1%
富沢	247	4.4%			

○その他の JR 駅：南仙台 134、北山 100、東仙台 89、東照宮 76、愛子 75、国見 72、陸前落合 65、岩切 52、東北福祉大前 52、榴ヶ岡 45、陸前原ノ町 45、小鶴新田 42、陸前高砂 37、太子堂 33、福田町 32、仙台 32、宮城野原 28、長町 27、北仙台 19、苦竹 16、葛岡 15、中野栄 15、陸前白沢 4、作並 3、あおば通 2、熊ヶ根 1 他

問4 ご自宅から問3の駅は概ね何km圏内ですか。(n=5,576)

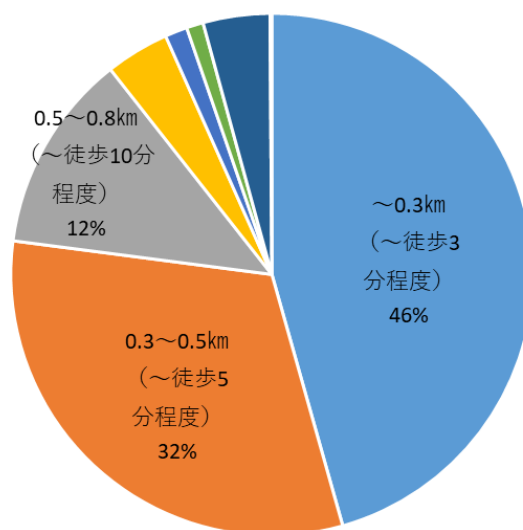
選択肢	回答数	割合
～0.3 km(～徒歩 3 分程度)	322	5.8%
0.3～0.5 km(～徒歩 5 分程度)	708	12.7%
0.5～1km(～徒歩 13 分程度)	1,615	29.0%
1～1.5 km(～徒歩 20 分程度)	852	15.3%
1.5～2 km(～徒歩 25 分程度)	549	9.8%
2～3 km(～徒歩 40 分程度)	538	9.6%
3～4 km(～徒歩 50 分程度)	271	4.9%
4 km以上	615	11.0%
わからない	98	1.8%
無回答	8	0.1%



問5 ご自宅から最寄りのバス停（市バス以外の路線バスを含む）は概ね何km圏内ですか。

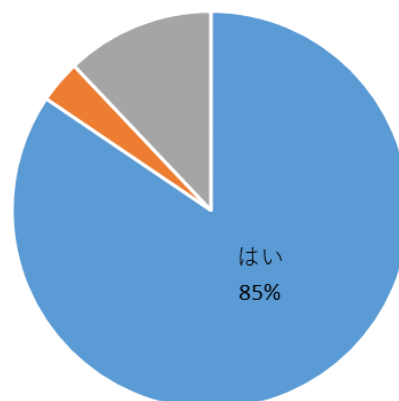
(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
～0.3 km(～徒歩 3 分程度)	2,544	45.6%
0.3～0.5 km(～徒歩 5 分程度)	1,753	31.4%
0.5～0.8 km(～徒歩 10 分程度)	687	12.3%
0.8～1.0 km(～徒歩 13 分程度)	220	3.9%
1.0～1.5 km(～徒歩 20 分程度)	77	1.4%
1.5 km以上	58	1.0%
わからない	231	4.1%
無回答	6	0.1%



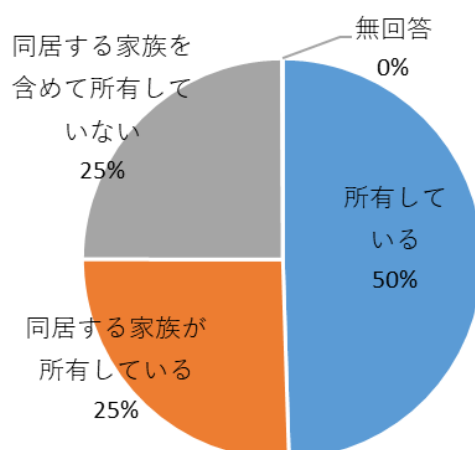
問6 自動車の運転免許はお持ちですか。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
はい	4,710	84.5%
取得したことはあるが、今は持っていない	193	3.5%
いいえ(取得したことが無い)	673	12.1%



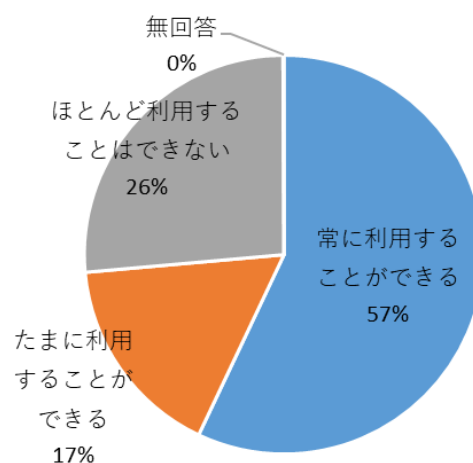
問7 あなたは自家用車（バイク・原付バイクは除く）を所有していますか。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
所有している	2,761	49.5%
同居する家族が所有している	1,422	25.5%
同居する家族を含めて所有していない	1,389	24.9%
無回答	4	0.1%



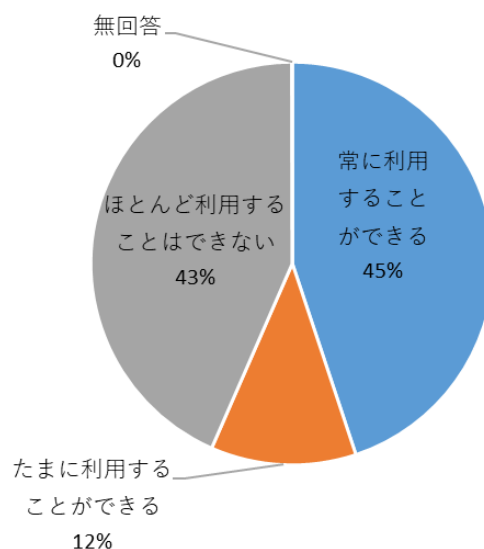
問8 ご自身が自由に「自家用車」（カーシェア含む。バイク除く）を利用できる環境にありますか。※家族による送迎を含む。（n=5,576）

選択肢	回答数	割合
常に利用することができる	3,180	57.0%
たまに利用することができる	923	16.6%
ほとんど利用することはできない	1,469	26.3%
無回答	4	0.1%



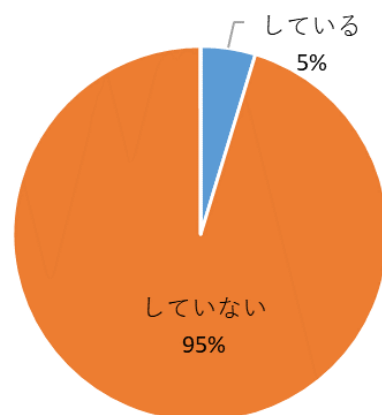
問9 ご自身が自由に「自転車」等（バイク、レンタサイクルを含む）を利用できる環境にありますか。（n=5,576）

選択肢	回答数	割合
常に利用することができる	2,503	44.9%
たまに利用することができる	651	11.7%
ほとんど利用することはできない	2,420	43.4%
無回答	2	0.0%



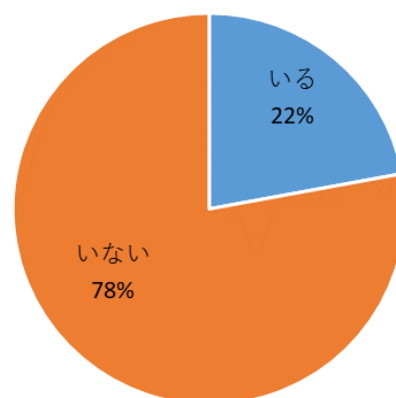
問10 仙台市内のレンタサイクルサービス（DATE BIKE、LUUP 等）を月に1回以上利用していますか。（n=5,576）

選択肢	回答数	割合
している	262	4.7%
していない	5,313	95.3%
無回答	1	0.0%



問 11 同居する方の中に小学生以下の方はいらっしゃいますか。(n=5,576)

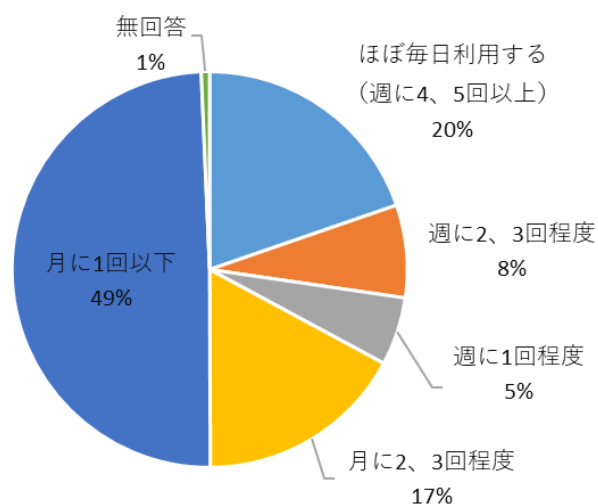
選択肢	回答数	割合
いる	1,233	22.1%
いない	4,343	77.9%



(2)路線バスの利用について

問12 路線バスの利用頻度を教えてください。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
ほぼ毎日利用する(週に4、5回以上)	1,100	19.7%
週に2、3回程度	422	7.6%
週に1回程度	310	5.6%
月に2、3回程度	953	17.1%
月に1回以下	2,753	49.4%
無回答	38	0.7%



問13 【路線バスを利用する方(月に2,3回程度以上)にお伺いします。】

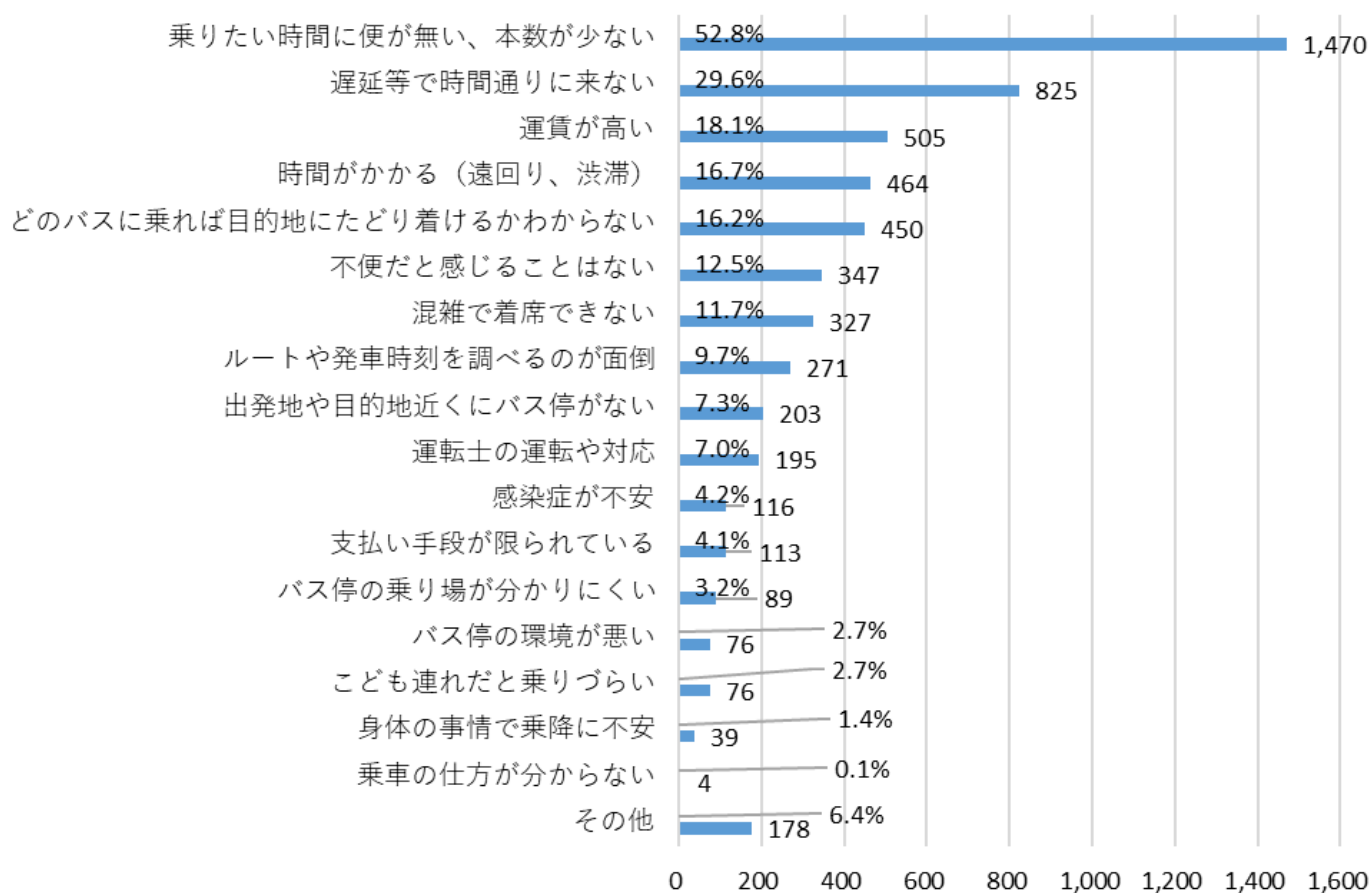
利用する路線バスはどの事業者のバスですか。(複数選択可)(n=2,785)

選択肢	回答数	割合
市交通局	2,389	85.8%
宮城交通	1,042	37.4%
タケヤ交通	16	0.6%
愛子観光	33	1.2%
その他	24	0.9%
無回答	4	0.1%

○その他：ミヤコーバス、なとりん号、山交バス 他

問14 【路線バスを利用する方（月に2,3回程度以上）にお伺いします。】

路線バスについて、特に不便だと感じていることや改善すべきことを以下の中から選んでください。（複数選択可、最大3つまで）（n=2,785）



○その他：市バスと宮城交通バスで「どこバス仙台」を統一してほしい

市バスと宮城交通の共通定期が無い

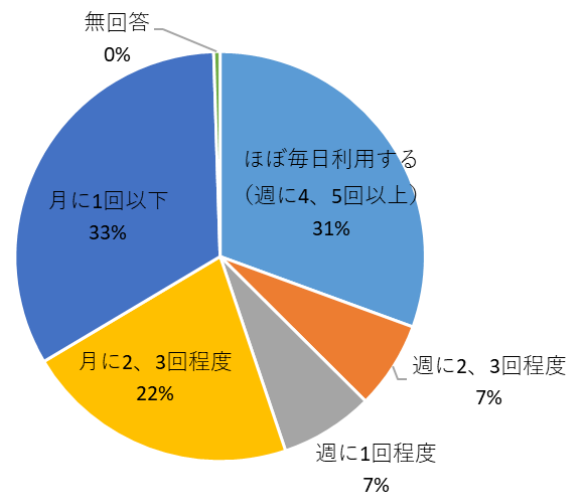
車内温度が寒い・暑い

鉄道との乗継のタイミングにバスの発着が合っていない 他

(3)地下鉄の利用について

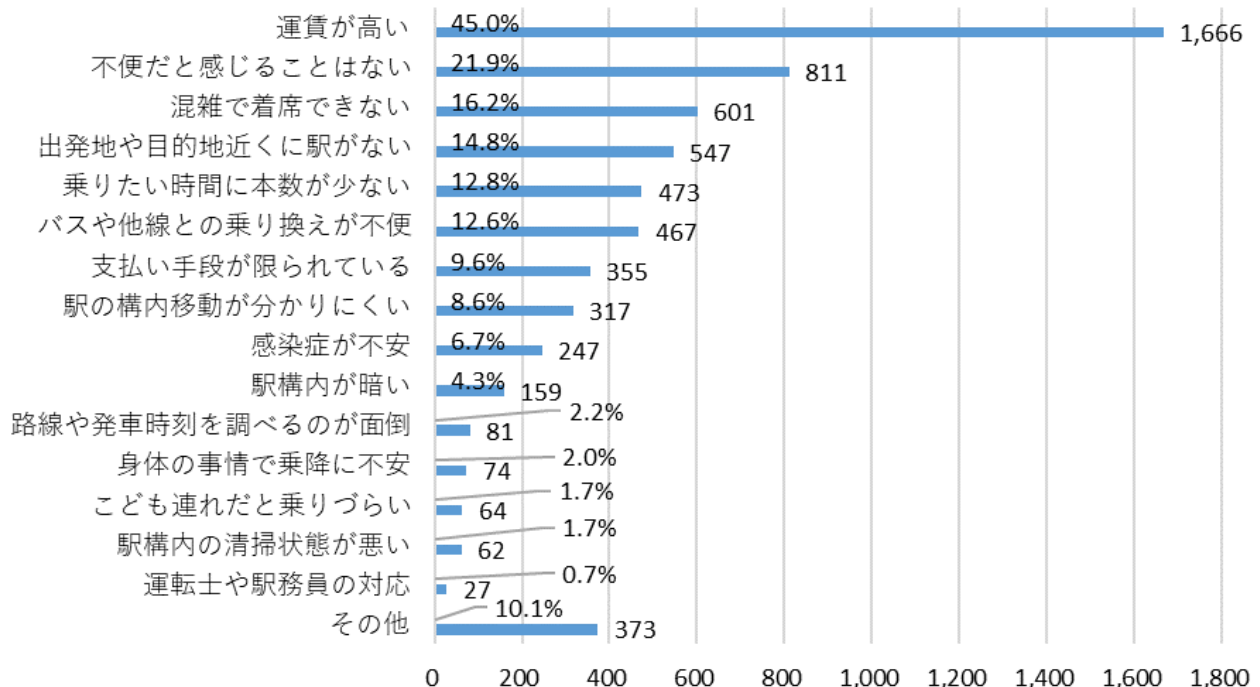
問 15 仙台市地下鉄の利用頻度を教えてください。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
ほぼ毎日利用する(週に 4、5 回以上)	1,705	30.6%
週に 2、3 回程度	384	6.9%
週に 1 回程度	411	7.4%
月に 2、3 回程度	1,205	21.6%
月に 1 回以下	1,843	33.1%
無回答	28	0.5%



問 16 【地下鉄を利用する方(月に 2,3 回程度以上)にお伺いします。】

地下鉄について、特に不便だと感じていることや改善すべきことを以下の中から選んでください。(複数選択可、最大 3 つまで) (n=3,705)



○その他：乗車マナーが徹底されていない(混雑時に中ほどまで進まない等)

エレベーターが無い出口がある

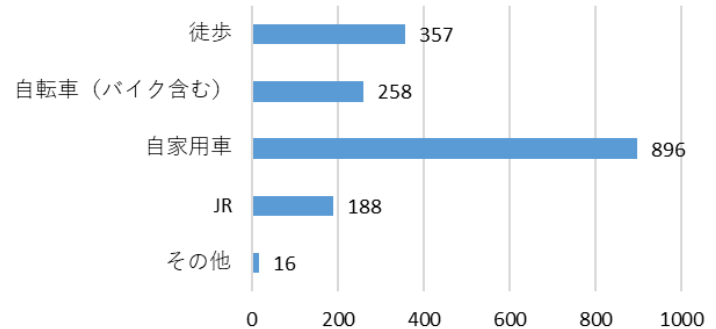
エスカレーター乗り換えが多く、歩くのが困難 他

(4)路線バス・地下鉄を普段利用しない方の状況

問 17 【路線バス・地下鉄ともに利用しない（月に1回以下）の方にお伺いします】

日頃の主な交通手段はなんですか。（複数回答可）（n=1,145）

選択肢	回答数	割合
徒歩	357	31.2%
自転車（バイク含む）	258	22.5%
自家用車	896	78.3%
JR	188	16.4%
その他	16	1.4%



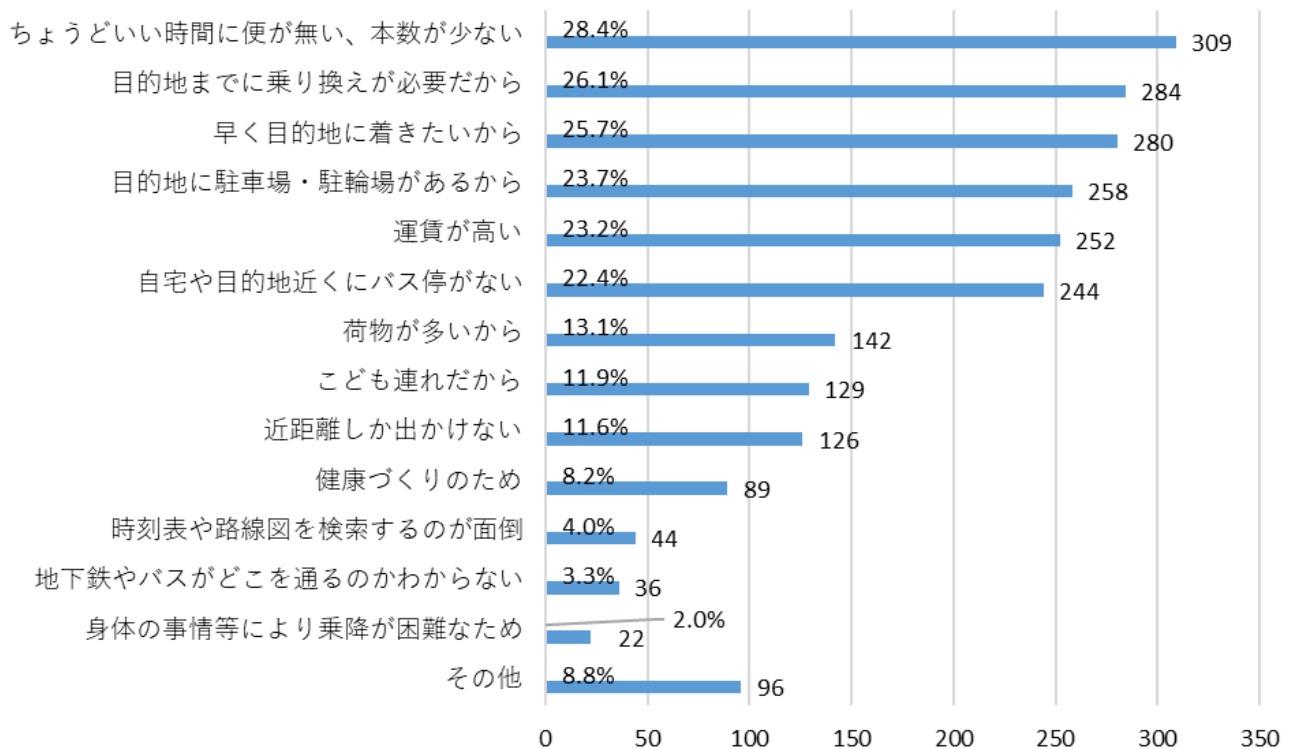
○その他：タクシー、カーシェア等

問 17-2 【路線バス・地下鉄ともに利用しない（月に1回以下）の方にお伺いします】

【問 17 で「徒歩」「自転車」「自家用車」と回答の方に質問です。】

公共交通を利用しない理由は何ですか。当てはまる理由を挙げてください。

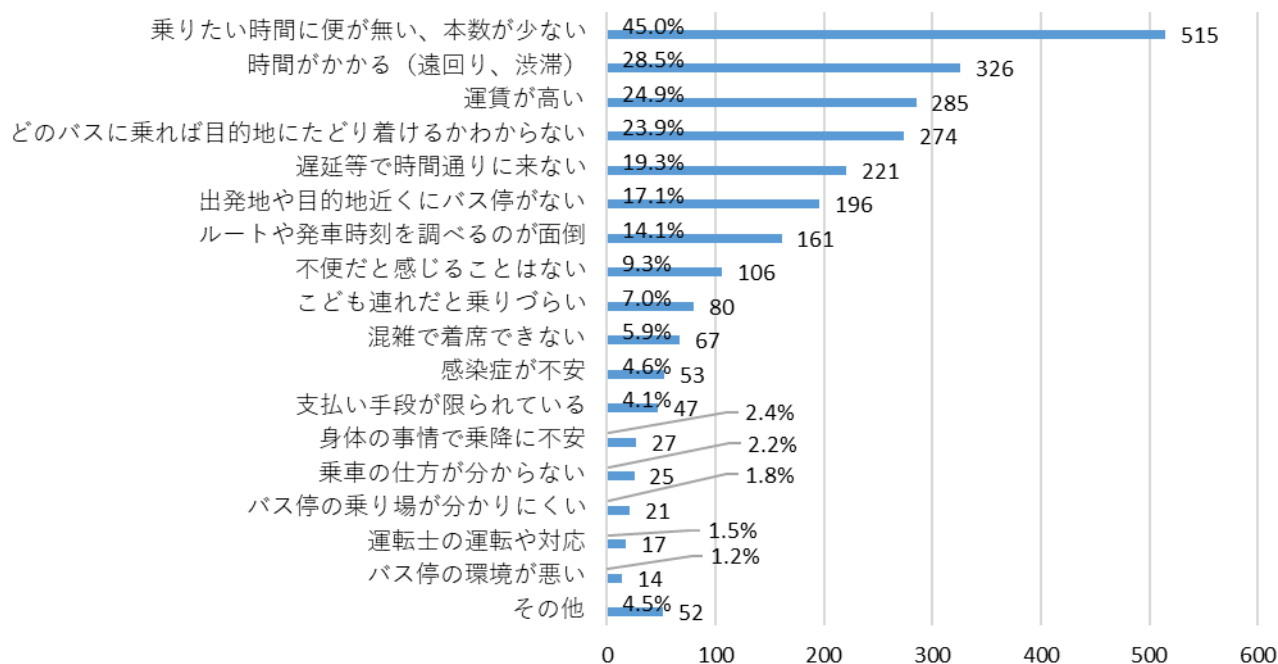
（複数回答可、最大3つまで）（n=1,088）



○その他：混雑しているから、感染症が不安だから、複数の場所に立ち寄るから、
高齢者を同伴するから、ペットを連れているから、歩くのが面倒だから 他

問18 【路線バス・地下鉄ともに利用しない（月に1回以下）の方にお伺いします】

路線バスについて、特に不便だと感じることや改善すべきと思うことを以下の中から選んでください。（複数選択可、最大3つまで）（n=1,145）

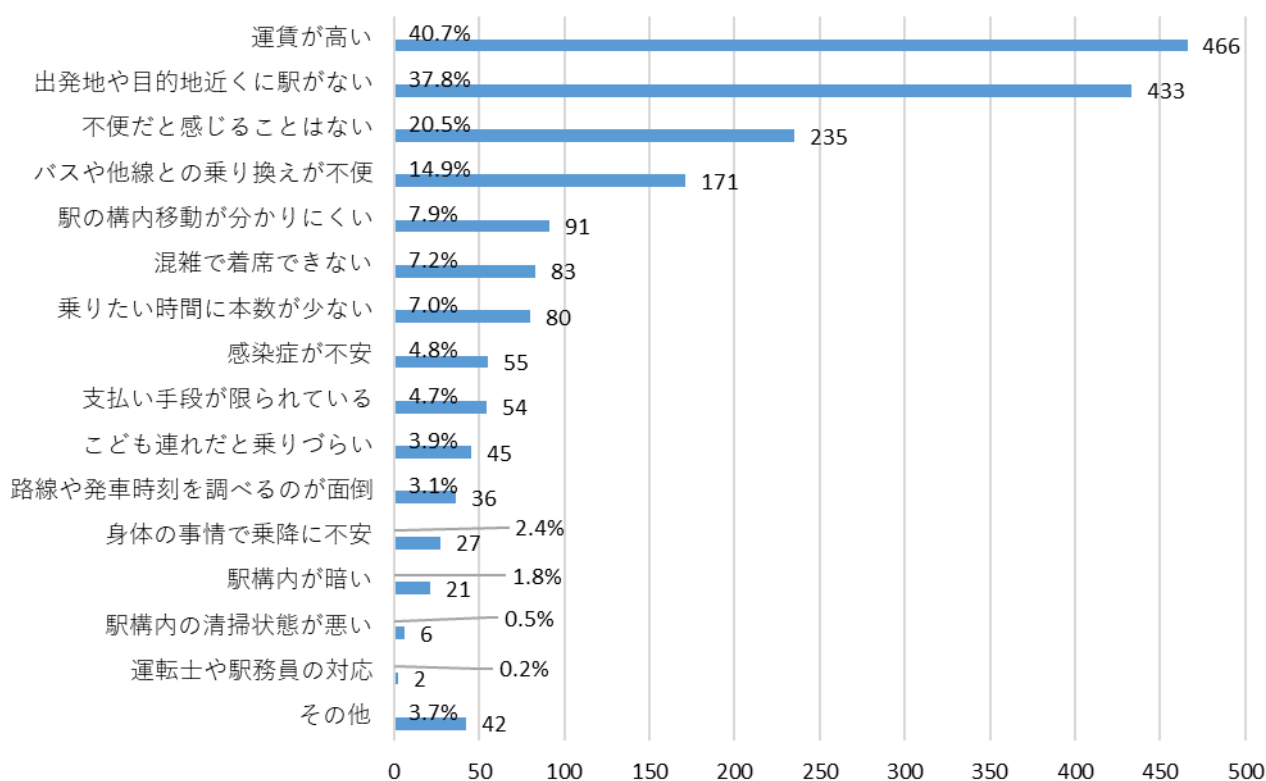


○その他：市バスの路線網や系統番号が難解

仙台駅行きのバスだけでなく地下鉄やJR 駅に接続するバスの本数を増やしてほしい
バスが通る道路状況（路上駐車取り締まり、道幅・無電柱化） 他

問19 【路線バス・地下鉄ともに利用しない（月に1回以下）の方にお伺いします】

地下鉄について、特に不便だと感じることや改善すべきと思うことを以下の中から選んでください。（複数選択可、最大3つまで）（n=1,145）



○その他：歩く距離が長い、地上との行き来が不便

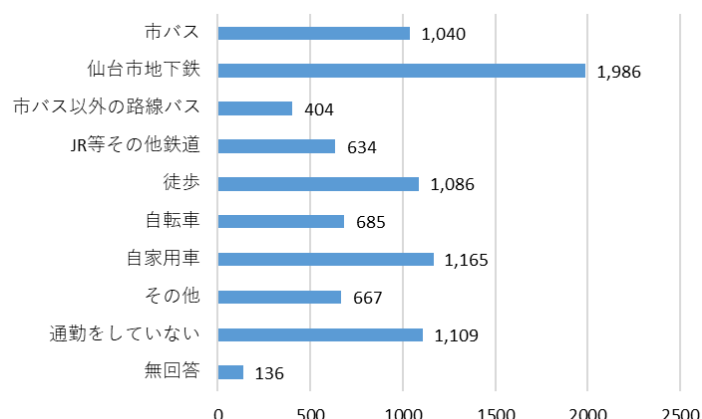
パークアンドライドできる駅が少ない

特に不便とは感じていないが、自転車や車の方がより便利 他

(5)目的別で利用する交通手段について

問 20 通勤で使用する交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

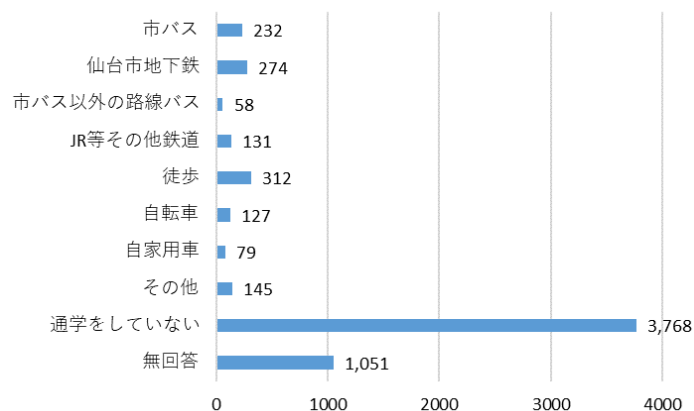
選択肢	回答数	割合
市バス	1,040	18.7%
仙台市地下鉄	1,986	35.6%
市バス以外の路線バス	404	7.2%
JR 等その他鉄道	634	11.4%
徒歩	1,086	19.5%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	685	12.3%
自家用車	1,165	20.9%
その他	667	12.0%
通勤をしていない	1,109	19.9%
無回答	136	2.4%



○その他：社用車、会社のシャトルバス 他

問 21 通学で使用する交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

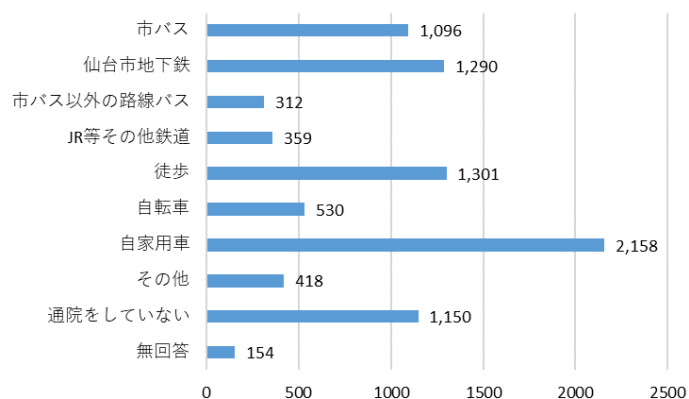
選択肢	回答数	割合
市バス	232	4.2%
仙台市地下鉄	274	4.9%
市バス以外の路線バス	58	1.0%
JR 等その他鉄道	131	2.3%
徒歩	312	5.6%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	127	2.3%
自家用車	79	1.4%
その他	145	2.6%
通学をしていない	3,768	67.6%
無回答	1,051	18.8%



○その他：スクールバス、高速バス 他

問 22 通院で使用する交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

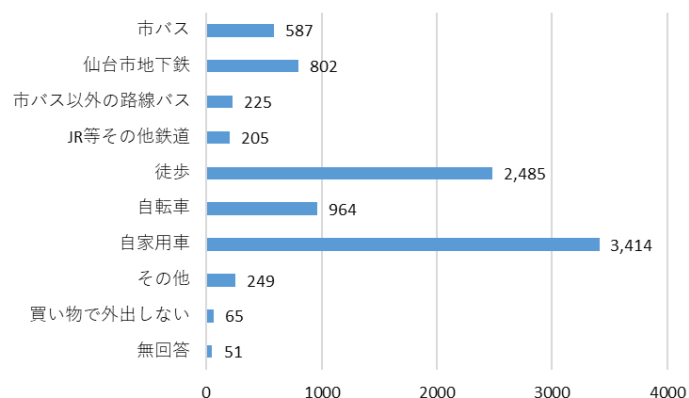
選択肢	回答数	割合
市バス	1,096	19.7%
仙台市地下鉄	1,290	23.1%
市バス以外の路線バス	312	5.6%
JR 等その他鉄道	359	6.4%
徒歩	1,301	23.3%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	530	9.5%
自家用車	2,158	38.7%
その他	418	7.5%
通院をしていない	1,150	20.6%
無回答	154	2.8%



○その他：タクシー 他

問 23 スーパー等日常の買い物で使用する交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

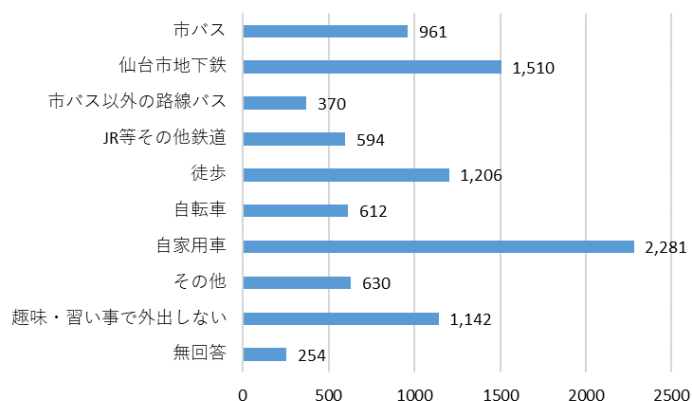
選択肢	回答数	割合
市バス	587	10.5%
仙台市地下鉄	802	14.4%
市バス以外の路線バス	225	4.0%
JR 等その他鉄道	205	3.7%
徒歩	2,485	44.6%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	964	17.3%
自家用車	3,414	61.2%
その他	249	4.5%
買い物で外出しない	65	1.2%
無回答	51	0.9%



○その他：カーシェア、ネットスーパーや個人宅配の使用 他

問 24 趣味・習い事(こどもの習い事含む)で使用する交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

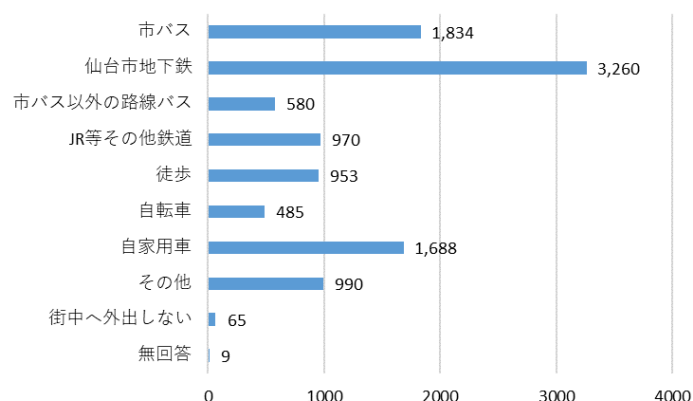
選択肢	回答数	割合
市バス	961	17.2%
仙台市地下鉄	1,510	27.1%
市バス以外の路線バス	370	6.6%
JR 等その他鉄道	594	10.7%
徒歩	1,206	21.6%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	612	11.0%
自家用車	2,281	40.9%
その他	630	11.3%
趣味・習い事で外出しない	1,142	20.5%
無回答	254	4.6%



○その他：送迎バス、タクシー、飛行機や新幹線(趣味が旅行のため) 他

問25 街中（仙台駅周辺、一番町・勾当台公園周辺等）へのお出かけで使用する主な交通手段は何ですか。（複数回答可）（n=5,576）

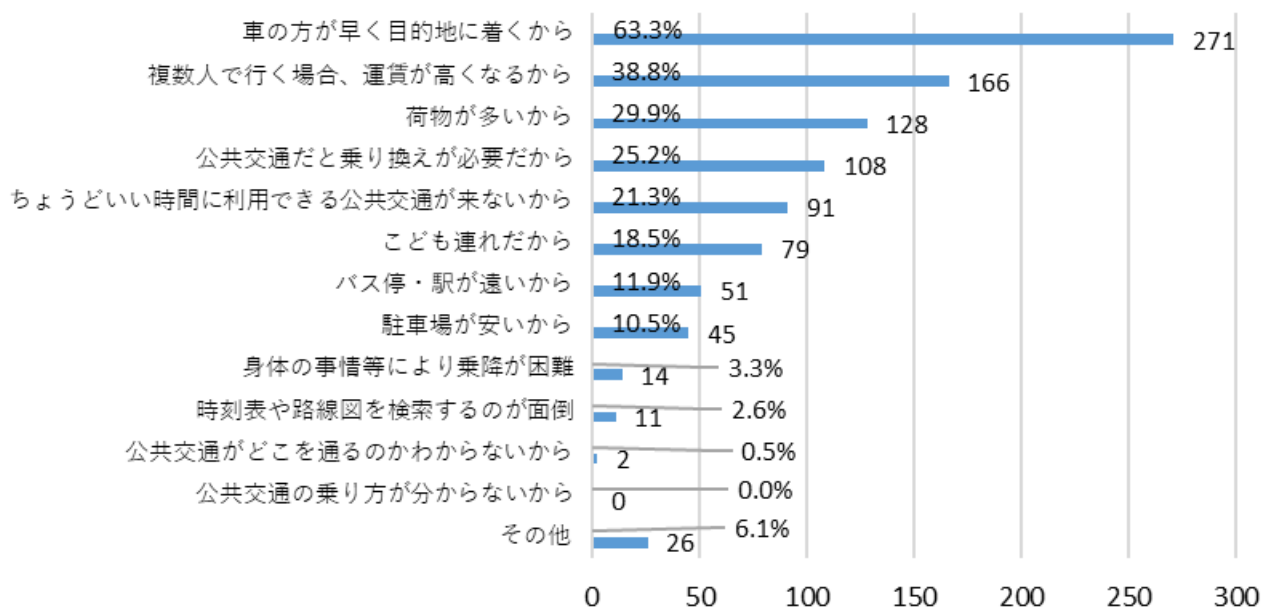
選択肢	回答数	割合
市バス	1,834	32.9%
仙台市地下鉄	3,260	58.5%
市バス以外の路線バス	580	10.4%
JR等その他鉄道	970	17.4%
徒歩	953	17.1%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	485	8.7%
自家用車	1,688	30.3%
その他	990	17.8%
街中へ外出しない	65	1.2%
無回答	9	0.2%



○その他：タクシー 他

問25-2 【問25で「自家用車」のみ利用すると回答した方に質問です。】

当てはまる理由を挙げてください。（複数回答可、最大3つまで）（n=428）

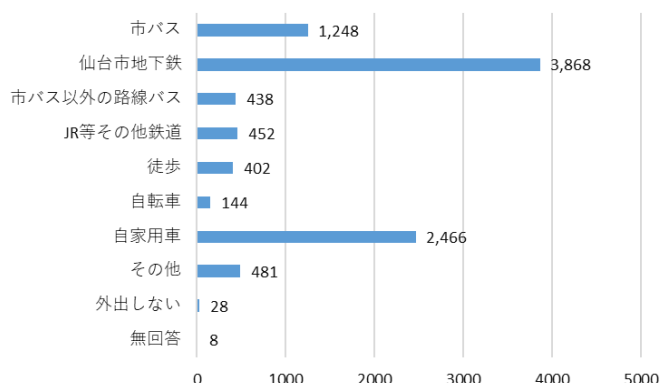


○その他：混雑しているから

次の移動先に移動しやすいから 他

問26 例えば、自宅から「八木山動物公園フジサキの杜」に出かけるとした場合に、利用すると思われる交通手段は何ですか。(複数回答可) (n=5,576)

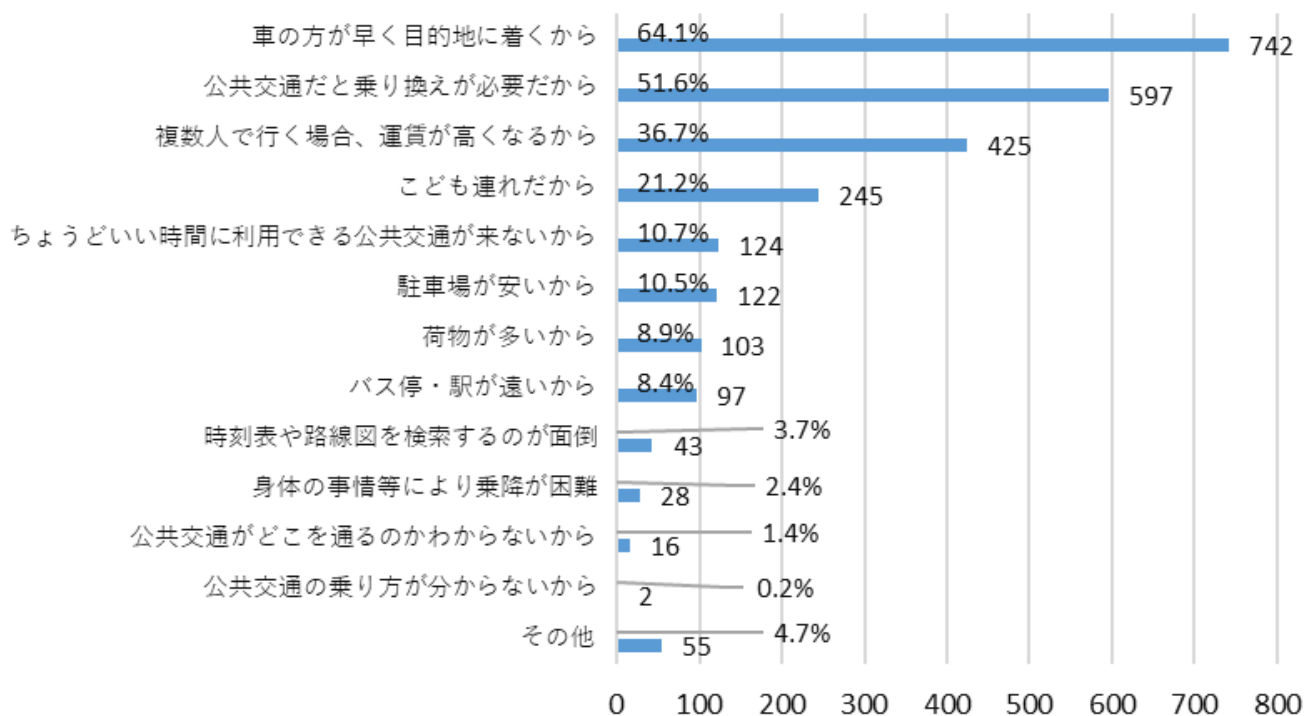
選択肢	回答数	割合
市バス	1,248	22.4%
仙台市地下鉄	3,868	69.4%
市バス以外の路線バス	438	7.9%
JR等その他鉄道	452	8.1%
徒歩	402	7.2%
自転車(バイク・レンタサイクル含む)	144	2.6%
自家用車	2,466	44.2%
その他	481	8.6%
外出しない	28	0.5%
無回答	8	0.1%



○その他：タクシー、カーシェア 他

問26-2 【問26で「自家用車」のみ利用すると回答した方に質問です。】

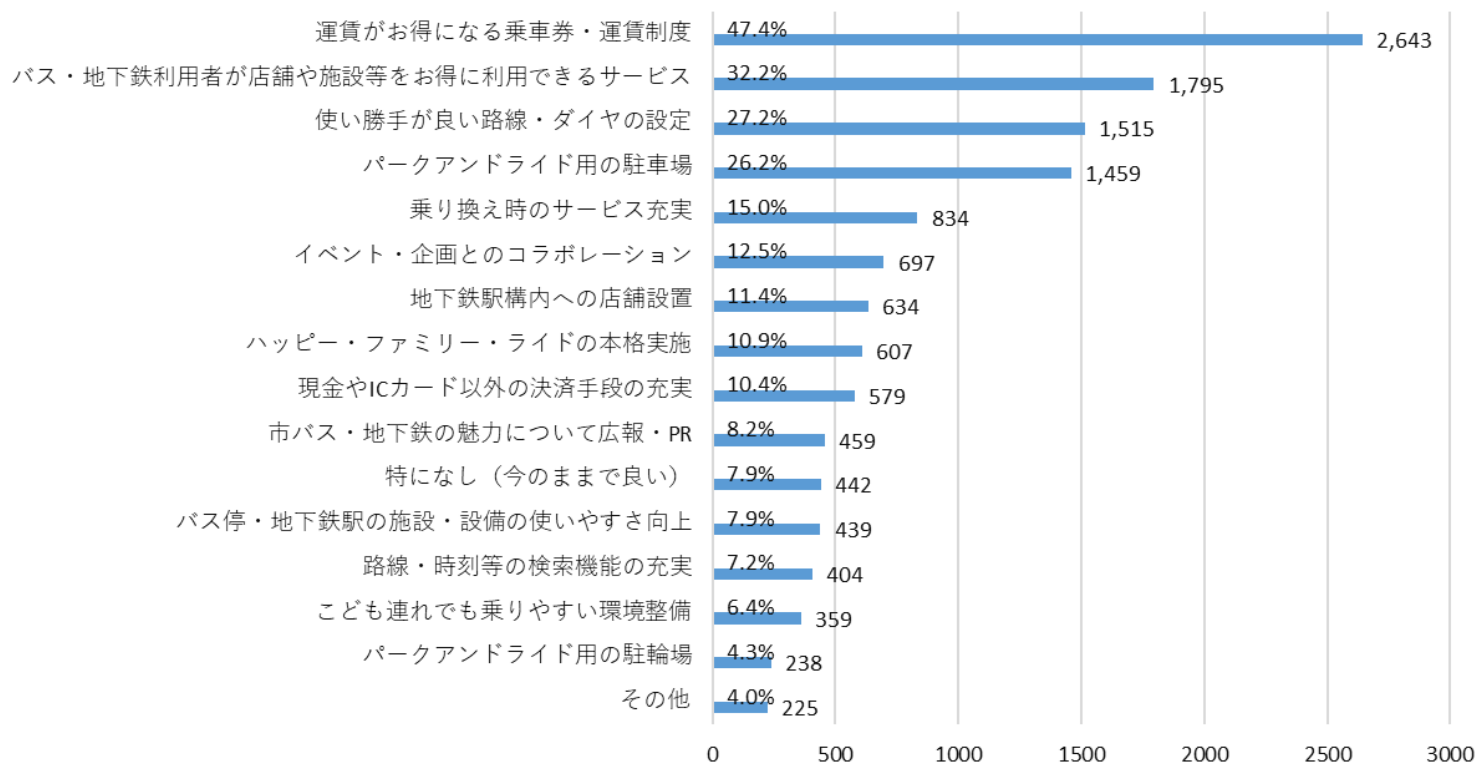
当てはまる理由を挙げてください。(複数回答可、最大3つまで) (n=1,158)



○その他：歩いた後は疲れてしまうから、こどもが帰りに寝てしまうから、レジャーの帰りは買い物や食事に立ち寄ることが多いから 他

(6) あったらいいと思うサービスについて

問 27 自家用車等、他の交通手段も利用できる場所へ移動する際に、あえてバス・地下鉄を使って
みようと思うには、どんなサービスがあればよいと思いますか。(複数選択可・最大3つまで)
(n=5,576)



○その他：混雑対策（増便、女性専用車両、有料の席確保）

駅限定グッズの販売

車内に荷物置き場を作る 他

※1 パークアンドライドとは郊外の地下鉄駅やバス停周辺に駐車して、地下鉄やバスに乗り換えて目的地に向かうというものです。

※2 ハッピー・ファミリー・ライドとは令和6年度に行った実証実験で、大人（中学生以上）1人につき小学生2人まで、市バス・地下鉄の運賃を土日祝日限定で無料とする制度です。

問28 問27 で選んだ選択肢について、補足があれば詳しく教えてください。(任意、自由記述)

パークアンドライド用の駐車場・駐輪場

- ・P&Rの駐車場が定期券購入者限定なのを、土日祝日に一般開放してほしい
- ・地下鉄駅・バス停周辺に駐車場・駐輪場の設置・拡充してほしい
- ・リアルタイムの駐車場(満車)情報の提供

運賃がお得になる乗車券・運賃制度

- ・中高生の料金も半額にしてほしい
- ・楽天ポイント等交換性があるポイントサービスのポイントが貯まる
- ・バスの定額運賃の導入(都バスのような均一料金)
- ・大人用のフリーパス(乗り放題の定期券)がほしい
- ・地下鉄24時間券を、イベント時(せんくら・ジャズフェス等)に発売してほしい
- ・全線乗り放題券を地下鉄のみでなく、バスにも作ってほしい
- ・郊外部のバス運賃は高いので割引がほしい
- ・平日利用限定や、平日日中利用の定期券
- ・家族等複数名で移動する際の割引制度があれば、車より割高に感じることなく利用しやすい

乗り換え時のサービス充実(icsca 乗継ポイントの拡充等)

- ・イクスカの乗継ポイント制度の拡充希望
- ・バス・地下鉄間の乗り継ぎが不便。乗り継ぎバスの本数を増やしてほしい
- ・市バスは仙台駅を起点とする路線が多く、地下鉄から乗り換えるたびに別料金になり高額になるのを改善してほしい
- ・乗り換え時に待機するための待合所や施設の整備

ハッピー・ファミリー・ライド

- ・ハッピー・ファミリー・ライドは好評だが、子連れがさらに利用しやすくするための改善が必要(ロッカー設置等荷物の利便性向上、平日割引)
- ・ハッピー・ファミリー・ライドを活用し、こどもが駅員と会話する機会になった。継続的に実施してほしい

こども連れでも乗りやすい環境整備

- ・こどもが楽しめるイベント(シールの配布等)があると利用が増えると思う
- ・こども連れへの配慮を促す広報を増やしてほしい
- ・エレベーターでのベビーカー優先の呼びかけ

イベント・企画とのコラボレーション

- ・スタンプラリーや景品企画を増やしてほしい
- ・イベント時に乗り放題きっぷや特典を提供してほしい
- ・ベガルタ仙台や89ersなど、地下鉄駅近くのスポーツイベントとのコラボ
- ・宮城ゆかりの漫画等とコラボしたラッピングや特別車両の導入

現金やICカード以外の決済手段の充実

- ・クレジットカードのタッチ決済やバーコード決済の導入を希望
- ・ロンドンのように外国人でも利用しやすい決済方法があると良い

バス・地下鉄利用者向けの優待サービス

- ・店舗・施設での割引があると、利用促進につながる
- ・飲食店の割引サービスやドリンク無料

地下鉄駅構内への店舗設置

- ・駅構内にパン屋、おにぎり屋、ドラッグストア、スーパー、雑貨店のような店舗があると便利
- ・駅ごとに地域性のある店舗を設置
- ・コンビニを増やしてほしい

バス停・地下鉄駅の施設・設備の使いやすさ向上

- ・バスプールの乗り場案内を改善(電光掲示板の設置)
- ・バス停への到着時刻が一目でわかるシステム
- ・エスカレーターが途中までしかない場所を無くす
- ・車いすや高齢者への配慮として、エレベーターの拡充

使い勝手が良い路線・ダイヤの設定

- ・環状線のバス路線の導入を希望
- ・最終バスの時間が早すぎるため、遅くしてほしい
- ・市バスの通勤・通学の便数増加や早朝・深夜対応など利用者のニーズに合わせて改善してほしい
- ・地下鉄駅と主要施設（病院・学校・商業施設等）へのアクセス向上のために直行のバスを増やす
- ・渋滞エリアを避けた路線の再編
- ・施設の開場時間に合わせたバス運行

市バス・地下鉄の魅力について広報・PR

- ・SNS（Instagram・LINE 公式アカウント）での情報発信を希望
- ・市バス・地下鉄を利用するメリットを広報
- ・スタンプラリーやキャンペーンの実施。
- ・イベント限定グッズの配布（シールやピンバッジ配布など）
- ・「推し活」人気に乗じたいろいろなコンテンツとのコラボレーション

路線・時刻等の検索機能の充実

- ・バスの路線が分かりにくいので改善が必要
- ・PC がないので、路線図などは紙媒体が欲しい
- ・どこバス仙台をアプリ化希望。ブラウザは見にくい

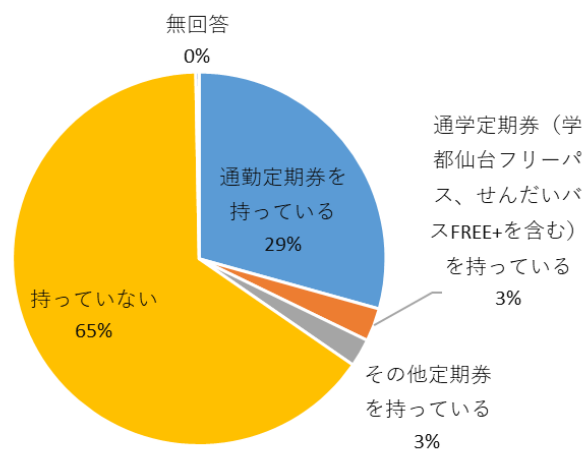
その他

- ・目的地の駐車料金と公共交通運賃の比較で利用を決定する人が多い。市バス値上げは仕方ないが、利用者減少を懸念する
- ・自家用車を使わずに済むような交通網の整備が必要
- ・仙台市地下鉄南北線の 1000N 系車両の引退後、一両だけでも保存してほしい
- ・小型バスを活用
- ・仙台駅や他の地下鉄駅への店舗設置や周辺地域の活性化を通じ、公共交通を利用する動機付け
- ・飲酒すると公共交通を利用するので、アルコールに係る特典やイベントの開催

(7)定期券の利用状況について

問 29 公共交通（路線バス、地下鉄、JR 等）の定期券をお持ちですか。（n=5,576）

選択肢	回答数	割合
通勤定期券を持っている	1,635	29.3%
通学定期券(学都仙台フリーパス、せんだいバス FREE+を含む)を持っている	160	2.9%
その他定期券を持っている	135	2.4%
持っていない	3,630	65.1%
無回答	16	0.3%

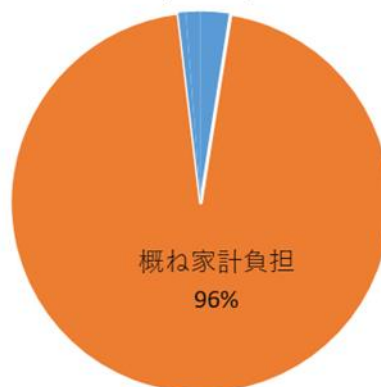


問 29-2 定期券をお持ちの方に質問です。購入のための費用はどなたが負担していますか

通勤定期券のみを持っている人
(n=1,635)



通学定期券のみを持っている人
(n=160)

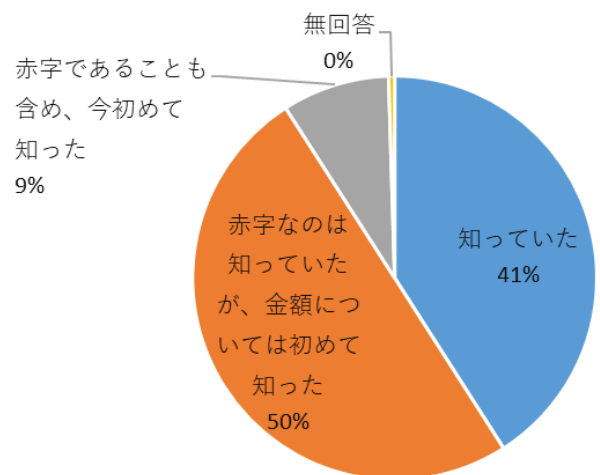


(8)経営状況の周知について

問30 仙台市交通局では、市バスの経営状況を表す指標として、路線ごとの「営業係数」を公表しています。令和5年度は全路線平均で「165」でしたが、これは、100円の収入を得るために165円の費用がかかっていることを意味します。コロナ禍以降は全ての路線で「100」を上回っており、令和5年度の市バス全体の営業収支は39億円の赤字でした。

仙台市バスの経営状況についてご存知でしたか。(n=5,576)

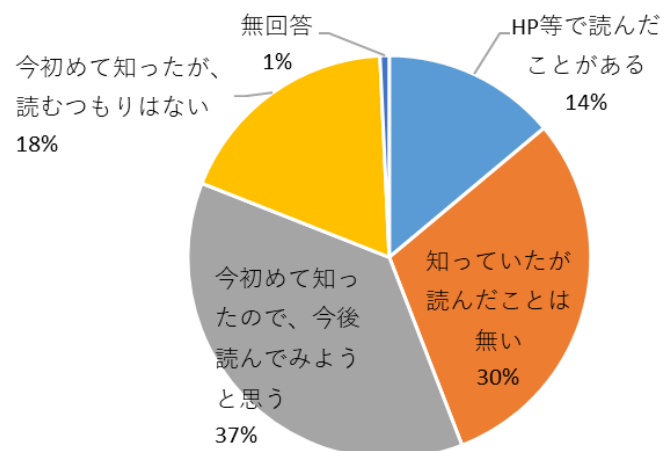
選択肢	回答数	割合
知っていた	2,283	40.9%
赤字なのは知っていたが、金額については初めて知った	2,787	50.0%
赤字であることも含め、今初めて知った	479	8.6%
無回答	27	0.5%



問31 コロナ禍の長期化による乗車料収入減や物価高騰等の影響を受け、令和3年3月に策定した「仙台市交通事業経営計画」の見直しと、市バスの運賃改定に向けた検討に着手しています。

令和5年7月に設置した外部有識者による「仙台市交通事業経営検討委員会」の会議資料や議事録として、検討経過を仙台市交通局ウェブサイトや市政情報センターに公開していますが、ご存知でしたか。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
HP等で読んだことがある	777	13.9%
知っていたが読んだことは無い	1,683	30.2%
今初めて知ったので、今後読んでみようと思う	2,055	36.9%
今初めて知ったが、読むつもりはない	1,020	18.3%
無回答	41	0.7%



問 32 昨年 11 月末頃、仙台市議会や仙台市交通事業経営検討委員会でお示ししましたが、市バス運賃は、令和 8 年 10 月に 15%程度の増収を図るための値上げを予定していることをご存知でしたか。(n=5,576)

選択肢	回答数	割合
知っていた	2,312	41.5%
値上げは知っていたが、時期・改定幅の見通し等は知らなかった	1,678	30.1%
今初めて知った	1,546	27.7%
無回答	40	0.7%

