

「仙台市交通局」Instagram 運用ポリシー

仙台市交通局（以下「交通局」といいます）が運営する Instagram アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。交通局は、当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用に当たっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

【目的と掲載内容】

交通局では、より多くの方に交通局の活動やサービスを知っていただくために、「仙台市交通局」Instagram を開設しました。当アカウントでは、交通事業に関する情報のほか、採用情報やイベントのお知らせも発信します。交通局の活動をより身近に感じていただけるよう、情報提供に努めてまいります。

【コメント等への対応】

当アカウントは、主に情報発信を目的として運営されています。そのため、コメントやダイレクトメッセージに個別に対応することは基本的に行いませんので、ご了承ください。

なお、交通局へのご意見やご質問については、交通局ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けております。詳しくは、下記のページをご覧ください。

(<https://www.kotsu.city.sendai.jp/inquiry/goiken.html>)

【禁止事項】

当アカウントをご利用の際には、以下の内容に該当するコメントはご遠慮ください。これらに該当すると判断した場合、予告なく削除することがありますのでご理解ください。

1. 特定の個人、団体、企業、国、地域への誹謗中傷や攻撃的な内容
2. 交通局を含む他者になりすますなど、虚偽または事実と異なる情報
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
4. 交通局または第三者の知的財産権（著作権、商標権、肖像権等の権利）を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反する内容、または違反の恐れがある内容
6. 公序良俗に反する内容
7. 他人の個人情報を無断で特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラムを含む投稿
9. わいせつな表現などを含む不適切な内容
10. Instagram 利用規約に違反する内容
11. その他、当アカウントの運営に支障をきたす等、交通局が不適切と判断した内容

【知的財産権】

当アカウントに掲載しているコンテンツ（テキスト、写真、動画、イラスト等）に関する知的財産権は、交通局またはその他の原著作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用・加工することはできません。

【免責事項】

1. 交通局は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性または有用性等について、完全に保証するものではありません。
2. 交通局は、ユーザーが当アカウントに掲載された情報を利用または信用したことによる、ユーザー又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。

3. 交通局は、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
4. 交通局は、ユーザー間、またはユーザーと第三者間で発生したトラブルにより生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
5. 交通局は、上記1～4の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
6. 交通局は、本ポリシーを予告なく変更する場合があります。
7. 交通局の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて交通局が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急、かつ、やむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、交通局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

交通局総務課

電話：022-712-8305 メールアドレス：kot050110@city.sendai.jp