

仙台市交通局PR用Xアカウント 運用ポリシー

仙台市交通局が運営するPR用Xアカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただきありがとうございます。仙台市交通局では、当アカウントを以下の方針で運用しております。

【目的と掲載内容】

仙台市交通局に関する情報についてお客様のほか、多くの方に発信する手段の一つとして当アカウントを開設しました。既存の仙台市交通局公式Xアカウントと差別化をはかり、堅苦しくない表現などを用いて発信することで親しみをもってもらい、交通局のイメージアップにつなげることを目的としています。ポストする内容は、交通局のPRに関する情報をはじめとし、イベント情報やお知らせなどです。

【ポスト等への対応】

当アカウントは情報発信を目的としていることから、フォロー、リプライ、リポスト及びダイレクトメッセージへの個別対応は原則として行いません。ただし、交通局公式Xアカウントを除きます。交通局へのご意見やご質問については、交通局ホームページの「お問い合わせフォーム」で受け付けております。詳しくは、下記ページをご覧ください。

<https://www.kotsu.city.sendai.jp/inquiry/goiken.html>

【注意事項】

当アカウントへ以下のような投稿はおやめください。該当すると判断した場合、断りなく非表示またはブロックすることがあります。また、X社へ報告することがあります。

1. 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
2. 交通局を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
3. 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利目的の内容
4. 交通局または第三者の知的財産権を侵害する恐れのある内容
5. 法律、法令等に違反している、または違反する恐れのある内容
6. 公序良俗に反する内容
7. 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいする等のプライバシーに関わる内容
8. 有害なプログラム等
9. わいせつな表現等を含む内容
10. X利用規約に反する内容
11. その他、交通局が不適切と判断した内容

【免責事項】

1. 仙台市交通局は、Xの特性上、当アカウントの発信する情報の正確性、安全性、有用性を完全に保障するものではありません。
2. 仙台市交通局は、ユーザーが当アカウントの発信する情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
3. 仙台市交通局は、上記1～2の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
4. 仙台市交通局は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。
5. 仙台市交通局の公式見解・発表については、下記にお問い合わせください。

【知的財産権】

当アカウントが発信した個々の情報（写真、文章、イラスト等）は、当局または原作者に帰属します。

当アカウントが発信した内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

【個人情報】

当アカウントでの個人情報の収集・利用・提供・管理について、個人情報保護法その他関係法令等に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆様に安心して利用いただけるよう努めてまいります。

1. 個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
2. 当アカウントを通じて仙台市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集に当たっては、その利用目的を特定し明示いたします。個人情報の収集は、特定された利用目的を達成するために必要な範囲で行います。
3. 収集した個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報保護法その他関係法令等で定める一定の場合（法令等に定めがあるとき、人の生命、身体、又は財産を保護するために、緊急かつやむを得ないと認められるときなど）を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
4. 収集した個人情報は、仙台市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に、適切な対策を講じます。利用目的に関し保存する必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ】

仙台市交通局駅務サービス課駅務係

電話：022-221-2075 ファックス：022-221-6497

メールアドレス：kot051111@city.sendai.jp