

# オンライン説明会への 参加方法について

1. 事前準備	．．．	P2～3
2－1. パソコンでの参加方法	．．．	P4～6
2－2. スマートフォンでの参加方法	．．．	P7～9
3. うまく操作ができない場合	．．．	P10

仙台市交通局総務課

# 事前準備（１／２）

---

## 【パソコンで参加する場合】

アプリのインストールは不要ですので，４ページへお進みください。

## 【スマートフォンで参加する場合】

お手持ちのスマートフォンに，「Teams」アプリをインストールしていただく必要があります。

下記URL又は二次元コードから，アプリのダウンロードページへアクセスしてください。

【サイトURL】 <https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

【二次元コード】



# 事前準備（2 / 2）

ダウンロードページより「**Teams**」アプリをダウンロードしてください。その後の手続きについては、7ページへお進みください。



# 【PC】説明会への参加方法（1 / 3）

<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/join-a-meeting>へアクセスすると以下の画面が表示されますので、下記①から②のとおり入力し、「**会議に参加する**」をクリックして下さい。

- ①会議ID：11/25（火）又は12/18（木）にメールでお知らせする13桁の数字
- ②会議パスコード：11/25（火）又は12/18（木）にメールでお知らせするパスコード

## Microsoft Teams

Teams 会議への参加はこちらから

会議 ID を入力 \*

会議パスコードを入力

会議に参加する

[会議 ID はどこにありますか？ >](#)

①会議ID ②会議パスコード を入力します。

いずれもお申込いただいたメールアドレスあてにお知らせいたします。

上記を入力後、「会議に参加する」をクリックしてください。



# 【PC】説明会への参加方法（2 / 3）

以下の画面が表示されますので、この「**このブラウザで続ける**」をクリックしてください。



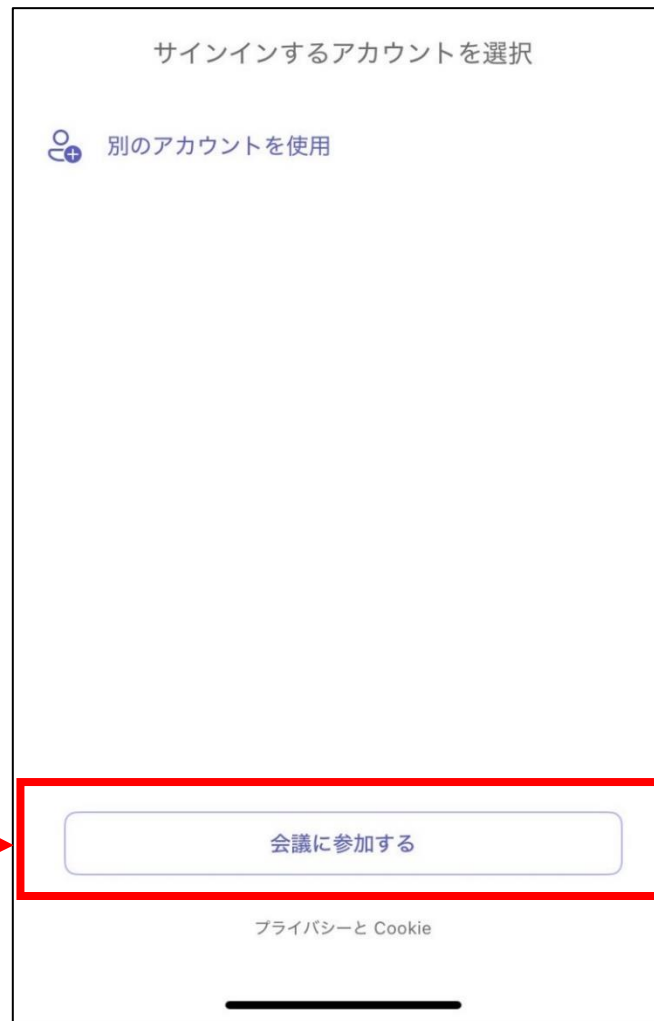
# 【PC】説明会への参加方法（3 / 3）

- ①名前を入力 → お申し込み時に登録したお名前を入力してください。
- ②音声の設定 → ☒にしてください。
- ③マイクの設定 → オフにしてください。
- ④ビデオの設定 → 設定は任意です。
- ⑤上記を全て設定したら、「**今すぐ参加**」をクリックして下さい。  
その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。



# 【スマートフォン】説明会への参加方法（1 / 3）

インストールしたアプリを起動すると次の画面が表示されますので、**サインインするアカウント**を選択し、「**会議に参加する**」ボタンをタップしてください。




こちらをタップ



# 【スマートフォン】 説明会への参加方法（2/3）

- ①会議ID： 11/25（火）又は12/18（木）にメールでお知らせする13桁の数字
- ②会議パスコード： 11/25（火）又は12/18（木）にメールでお知らせするパスコード
- ③入力後，「**会議に参加**」をタップして下さい。

会議に参加する



① 会議 ID を入力

② 会議のパスコードを入力する

会議に参加

①会議ID ②会議パスコード を入力します。  
いずれもお申込いただいたメールアドレスあて  
にお知らせいたします。

上記を入力後，「会議に参加」をタップしてく  
ださい。



# 【スマートフォン】説明会への参加方法（3 / 3）

①ビデオ ②マイク ③スピーカーの設定を行ったあと、「自分の名前」の欄にお申し込み時に登録したお名前を入力し、「**今すぐ参加**」をタップしてください。その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。



- ①ビデオ・・・設定は任意です。
- ②マイク・・・オフにしてください。
- ③スピーカー・・・オンにしてください。

- ・「自分の名前」の欄にお申し込み時に登録したお名前を入力し、「今すぐ参加」をタップしてください。
- ・その後、主催者が参加を許可しますので、それまでお待ちください。

# 【共通】うまく操作ができない場合

症状	対応策
アプリが起動しない	<ul style="list-style-type: none"><li>・アプリの再インストールをお試ください</li><li>・(それでも起動しない場合)他の端末でお試ください</li></ul>
この資料と同じ画面が出てこない	<ul style="list-style-type: none"><li>・アプリの名称が「Teams」となっているかご確認ください (端末やOSの違いにより、表示される画面が若干異なる場合があります)</li></ul>
会議に参加できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・会議IDや会議パスコードに誤りがないかご確認ください</li></ul>
名前を間違えた 名前が変更できない	<ul style="list-style-type: none"><li>・誤った名前で参加した場合は一度退出し、再度参加し直してください</li><li>・アカウントをお持ちの方は、ログアウトした状態で始めから操作してください</li></ul>
音声がかええない	<ul style="list-style-type: none"><li>・端末側の音量がオフになっていないかご確認ください</li><li>・イヤホン等が正しく接続されているかご確認ください</li></ul>
会議が止まってしまった	<ul style="list-style-type: none"><li>・端末側の通信環境をご確認ください 通信環境が回復すれば、会議は自動的に復旧します。</li><li>・(長時間切断される場合)会議の参加からやり直してください</li></ul>